



A Tシリーズ 水循環式無振動ドリル

修理・メンテナンス簡易説明書



- ◆ この度はA T製 水循環式無振動ドリルをご購入、ご使用いただき誠にありがとうございます。お客様がお持ちのドリルを長く使用する事が出来るよう、修理・メンテナンスを弊社で行っております。詳細につきまして、以下の内容をご確認願います。

部分修理・総合メンテナンス依頼について

- ◆ 部分修理・総合メンテナンスのご依頼は 各代理店 を通して行っております。ご購入された代理店に修理・メンテナンス希望をお伝えし、ご相談の上、弊社へ機械をお送りください。

※ 代理店については弊社HPにある 代理店一覧 をご確認ください。

【送り先住所】 〒133-0061

東京都江戸川区篠崎町4-18-25

株式会社 エアテックジャパン 篠崎事業所 宛て

TEL: 03-6638-7560



機械を送る 際の 注意事項



- ◆ 機械を送る際に

- ① お客様名
- ② 代理店名(営業所含む)
- ③ 部分修理・総合メンテナンス どちらをご希望か

以上3点を メモ用紙等 で機械に添えてお送り願います。

部分修理の場合 不具合箇所・部分修理を希望箇所等 記載いただければ 重点的に点検 させていただきます。



▼ 依頼書 書式

A Tシリーズ 水循環式無振動ドリル
部分修理・総合メンテナンス 依頼書

年 月 日

お客様名 _____

代理店名 _____

営業所名 _____

担当者名 _____

◆以下のどちらをご希望か ○ で囲って下さい。
部分修理 ・ 総合メンテナンス (オーバーオール)

◆機械の不具合箇所・症状等、どの箇所を重点的に点検希望など、
変えてほしい消耗品等もあれば記載願います。



この 簡易説明書の最後のページ に 依頼書の書式(PDF) を ご用意しております。よろしければお気軽にご使用ください。



- ◆ 水循環式無振動ドリルは

ドリルと循環部、【セット で 使用する機械】 となります。

不具合がみられるドリルもしくは循環部、片方のみお送りになった場合、工場内で 不具合を確認する事が出来ない場合 がございます。

必ずセットでお送り頂くよう お願い致します。





部分修理・総合メンテナンスの 流れ

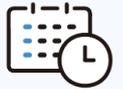
発送

- ◆ 依頼に必要な3点をメモ等、または依頼書を機械に添えて下さい。
- ◆ 着払いでの発送ですと、御見積時に加算させていただきますので元払いにて発送して頂くことを推奨しております。



点検

工場内にて 動作確認・検査・分解 をして症状等を点検いたします。
機械を慎重に確認し、洗浄等もさせていただきます。



御見積提出

代理店を通して御見積書を提出させていただきます。
この際にお問い合わせ頂いた 不具合箇所等 についての
原因・対策 があれば御見積書内に記載させていただきます。



回答

- ◆ 御見積を確認して頂き、注文書にて修理進行のご回答 を願います。
原則 御見積をお送りしてから2週間以内にご回答 願います。
- ※ 注文書 がないと、手配 や 返却等 が出来ませんのでご了承願います。
- ◆ また、修理内容についてご質問やご不明点等ございましたらお気軽にお電話ください。



修理進行 返却

ご回答いただいた内容に基づいて手配し、準備が出来次第 返却させていただきます。
返却の際、弊社引き取り【篠崎事業所にて】、ヤマト運輸営業所止め 等も可能です。
併せて 消耗品や部品等をご購入 の場合は注文書等に記載し、
機械箱内にご注文された商品が入れば 同梱して発送 させていただきます。



納期 について



- ◆ 御見積書提出までに 5~10営業日 程となります。詳細等はお電話にて確認願います。



修理代替機 について

- ◆ 修理依頼中に、現場等で機械が必要な場合は レンタル費を無償で修理代替機をお貸し しております。
ご使用の場合は ①注文書にてご依頼 ②何φ(径の大きさ)仕様か 確認の上、注文願います。
基本的に修理品と同じ型式の物をお貸しいたしますが、
在庫がない場合は異なる型式になる場合 がございますのでご了承願います。



- ◆ 修理代替機を返却された際、破損 や 部品の紛失等 があった場合は ご請求させていただきます。
- ◆ 修理品がお手元に届いたら、必ず修理代替機を弊社に返却 して下さい。 ※ 消耗品は含みません
返却がなく、1週間以上経過しますとレンタル扱いとしてご請求 させていただきます。ご了承願います。

A Tシリーズ 水循環式無振動ドリル

部分修理・総合メンテナンス 依頼書

年 月 日

お客様名

代理店名

営業所名

担当者名

◆ 以下のどちらをご希望か ○ で囲って下さい。

部分修理 ・ 総合メンテナンス
(オーバーオール)

◆ 機械の不具合箇所・症状等、どの箇所を重点的に点検希望など、
変えてほしい消耗品等もあれば記載願います。